



발행일 2020년 5월 15일(코로나19 특별호) | 발행인 은평구청장  
편집 홍보담당관 | 주소 서울시 은평구 은평로 195 우)03384 | 전화 ☎(02)351-6114

코로나19 특별호

02 한 눈에 보기 | 03 코로나19 지원정책 | 07 마음방역 | 08 생활 속 거리 두기

심리지원단  
세제지원  
긴급재난지원금  
보증지원  
고용·휴업지원  
은평사랑상품권  
금융지원  
자금지원

# 코로나19 지원정책 한 눈에 보기

평범한 일상,  
살아나는 골목경제를 위해

마음을 다스려  
진짜드립니다

# 코로나19 관련 지원정책 한 눈에 보기

코로나19 지역 확산으로 인한 피해를 최소화하고, 침체된 경기를 살리기 위해 정부, 서울시, 우리구가 펼치고 있는 다양한 지원 정책을 알려드립니다.

## 3 정부 긴급재난지원금

- 소득·재산과 상관없이 대한민국 모든 국민

## 4 고용·휴업 지원

- 코로나19 피해 기업 고용 유지지원금
- 코로나19 확진자 방문 영업매장 휴업기간 피해 지원
- 청년 구직활동 지원금
- 건설일용근로자 긴급생활안정자금 용자
- 특수고용직 종사자·프리랜서 생계비 지원

## 4 세제 지원

- 국세 : 코로나19 피해 납세자(자영업자, 소상공인, 중소기업 등)
- 임대료 인하 임대사업자에 대한 과세특례
- 지방세 : 코로나19 확진자 및 격리자, 확진자 방문에 따른 휴업 등으로 어려움을 겪는 개인 및 단체
- 관세 : 코로나19 관련 원부자재 수급난 등으로 어려운 중견, 중소기업 및 국내 제조업체

## 5 자금 지원

- 은평구 중소기업육성기금 용자 지원
- 소상공인 및 자영업자 긴급생존자금 지원
- 사회적경제 활성화 기금 확대 운영
- 정부 금융지원
- 서울시 금융지원
- 코로나19 피해 중소기업 대상 특례보증 지원

## 6 그 밖의 지원

- 소상공인 및 자영업자 방역용품 무료 대여
- 공유재산 임차 소상공인 임대료 감면
- '서울형 착한 임대인' 지원
- 콜센터 노동환경 개선 지원
- 소규모 자영업자 LED간판 설치 지원 대상 확대
- 소상공인 사업정리 및 재기 지원
- 은평사랑상품권 추가 발행



## 정부 긴급재난지원금

코로나19가 전 세계적으로 확산되면서 경제활동과 소비심리가 크게 위축돼 소상공인과 자영업자는 전례 없는 어려움을 겪고 있다. 정부는 국민들의 안정적인 생활과 위축된 경기를 살리기 위해 전 국민을 대상으로 긴급재난지원금을 지급한다.

문의 : ☎(02)351-8840~59

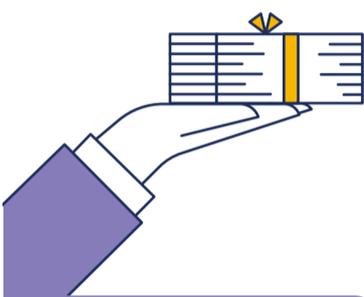
지원대상

소득·재산과 상관없이 대한민국 모든 국민(서울시 재난긴급생활비와 상관없이 100% 수령 가능)

지급수단

신용·체크카드 충전, 선불카드, 서울사랑상품권(모바일카드)

지급금액



대상자 통합 조회 방법

40만원  
1인가구

60만원  
2인가구

80만원  
3인가구

100만원  
4인가구 이상

※ 가구원수별 지급 (주민등록 세대 기준+건강보험료상 가구 기준)  
※ 단, 지자체에서 이미 일부 금액을 지급받은 경우에는 지원금이 달라질 수 있음

○ 조회기간 : 5월 4일(월)~

○ 조회방법 : <http://긴급재난지원금.kr> 접속 → 공인인증서 로그인(세대주만 가능) → 조회

### 지원금 신청방법

- ☑ 대상 가구의 세대주가 신청(신분증·공인인증서)
- ☑ 온라인·오프라인 신청 시 혼잡을 피하기 위해 '요일제' 시행

월	화	수	목	금	토·일
1·6	2·7	3·8	4·9	5·0	모두

※ 출생연도 끝자리별로 신청요일 제한, 토·일 방문접수 불가, 온라인은 5월 16일(토)부터 '요일제' 제외

※ 오프라인은 대리인도 신청 가능(위임자의 신분증, 도장, 대리인 신분증 지참)



신용·체크카드  
충전으로 받고 싶다면?

- 카드사 홈페이지에서 신청 : 5월 11일(월)~  
※ 롯데·삼성·우리·하나·현대·KB국민·NH농협·BC카드(BC카드 연계 은행카드 포함) 등
- 카드사 연계은행 방문 신청 : 5월 18일(월)~



서울사랑상품권으로  
받고 싶다면?

- 은평구 홈페이지(ep.go.kr) 접속 또는 제로페이 사용 앱(비플제로페이, 머니트리, 체크페이 등) 다운 후 신청 : 5월 18일(월)~

소상공인과 지역경제를  
생각하는 착한 소비



선불카드로  
받고 싶다면?

- 동주민센터에서 신청 : 5월 18일(월)~



거동이 불편한 주민을 위한  
'찾아가는 신청'

- 신청기간 : 5월 18일(월)~
- 신청대상 : 혼자 거주하는 고령, 장애인 (다른 가구원이 있을 경우 제한)
- 신청방법 : 전화상담 → 확인 → 방문·접수 → 지급(서울사랑상품권 또는 선불카드)

### 지원금액 이의신청

- 신청기간 : 5월 4일(월)~
- 신청방법 : 주소지 동주민센터 방문 → 이의신청서 및 증빙서류 제출 → 검토 후 의견통보 → 결과에 따라 지원금 신청

### 지원금 사용

- 사용기한 : ~8월 31일(월)  
※ 사용지역, 업종, 온라인 사용에 일부 제한, 잔액은 환급 불가

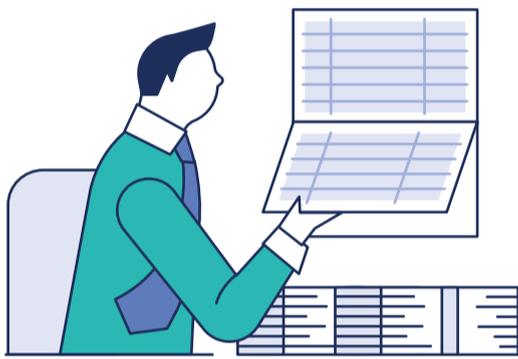
### 긴급재난지원금 기부방법

- 기부유형 : ① 긴급재난지원금 신청 시 기부의사를 표시한 금액  
② 신청 후 수령자의 기부금액  
③ 신청 개시일부턴 3개월 내 미신청한 금액
- 기부방법 : 홈페이지 등을 통해 지원금 전액 또는 일부 기부
- 기부금 사용 : 고용보험기금의 재원으로 고용안정·직업능력개발 사업 등에 사용
- 인센티브 : 기부액에 대해 차년도 연말정산 시 15% 세액공제 혜택 제공

## 고용·휴업 지원

### 코로나19 피해 기업 고용 유지지원금

- 신청기간 : 4월 1일(수)~자금 소진 시까지
- 지원대상 : 관내 50인 미만 사업체 무급휴직자
  - 2월 23일(일) 이후 5일 이상 무급휴직 직원 발생 사업체
  - 고용보험 피보험자로 지원금 신청 사업장에 기존 가입된 근로자
- 지원내용 : 월 5일 이상 무급휴직 시 50만 원 정액 지급
  - 2개월간 무급휴직수당 지급
  - 업체당 최대 49명 지원
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6860~1



### 코로나19 확진자 방문 영업매장 휴업기간 피해 지원

- 신청기간 : 4월 13일(월)~코로나19 위기경보 심각단계 해제 시까지
- 지원대상 : 코로나19 확진자 방문 영업장 중 소상공인 및 가맹점 사업자
- 지원내용 : 휴업기간(5일) 발생한 고정비용(임대료, 인건비)
  - ※ 1개 영업장 지원한도 : 195만 원(일 39만 원×5일)
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6834

### 청년 구직활동 지원금

- 신청기간 : 상시
- 지원대상 : 만 18~34세 기준 중위소득 120% 이하 미취업자
  - 고등학교·대학교·대학원 졸업 또는 중퇴 후 2년 이내
  - 단, 주 근로시간 20시간 이하인 경우 미취업으로 간주
- 지원내용 : 6개월간 월 50만 원(최대 300만 원)
- 신청방법 : 온라인 청년센터(youthcenter.go.kr)
- 문의 : 고용노동부 ☎1350

### 건설일용근로자 긴급생활안정자금 융자

- 지원대상 : 건설근로자 퇴직공제부금 적립일수가 252일 이상이면서 적립 원금이 100만 원 이상인 피공제자
- 지원내용 : 피공제자 적립금액의 50% 범위 내에서 최대 200만 원까지 무이자 대부
  - ※ 대부 기간 중 퇴직공제 적립금 운용이자 미적용
- 문의 : 건설근로자공제회 ☎(02)519-2201~6

### 특수고용직 종사자·프리랜서 생계비 지원

- 신청기간 : 5월 11일(월)~22일(금)
- 지원대상 : 5월 4일(월) 기준 서울시에 주민등록을 둔 특수고용직 종사자·프리랜서
  - 고용보험 미가입자로 소득기준과 자격기준을 모두 충족한 사람
  - 소득기준 : 중위소득 100% 이하인 가구의 구성원
  - 자격기준 : 특수고용직 종사자·프리랜서임이 객관적으로 입증되며, 노무 미제공 또는 소득감소가 확인된 사람
- 지원내용 : 가구당 50만 원
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6830

## 세제 지원

### 국세

- 지원대상 : 코로나19 피해 납세자(자영업자, 소상공인, 중소기업 등)
  - 피해지역 납세자(의료, 관광, 여행, 공연, 음식, 숙박, 도소매업 등 사업자)
  - 사치성 유흥업소 제외
- 지원내용 : - 법인세, 부가가치세 신고·납부기한 연장(최대 9개월)
  - 징수유예(최대 9개월), 체납처분유예(최장 1년)
  - 세무조사 유예(연기 및 중지 포함), 환급금 조기지급
  - 국세감면 : 자동차 개별소비세, 부가가치세 감면 등 추진
  - 세정지원 전담대응반을 통한 세정지원 적극 실시

#### 임대료 인하 임대사업자에 대한 과세특례

##### <지원대상>

사업자등록을 한 부동산임대사업자 중 1~6월까지 임대료를 인소한 경우

##### <지원내용>

임대료 인하액의 50%를 소득세 또는 법인세에서 공제

- 문의 : 은평세무서 국번없이 ☎126, ☎(02)2132-9200

### 지방세

- 지원대상 : 코로나19 확진자 및 격리자, 확진자 방문에 따른 휴업 등으로 어려움을 겪는 개인 및 단체
- 지원내용 : - 취득세, 지방소득세, 주민세 종업원분 등 신고·납부기한 연장 (6개월 이내, 6개월 재연장 가능)
  - ※ 종합소득분의 국세·지방세 한 번에 연장 신청 가능
- 징수 및 체납처분 유예(6개월 이내, 6개월 재연장 가능)
- 세무조사 유예
- 문의 : 세무1·2과 ☎(02)351-6652~6686, 6712~6759

### 관세

- 지원대상 : 코로나19 관련 원부자재 수급난 등으로 어려운 중견, 중소기업 및 국내 제조업체
- 지원내용 : - 납기연장, 분할납부(최대 1년)
  - 당일 관세 환급, 수입부가세 납부 유예, 관세조사 등 유예
  - 애로해소센터 운영
  - 한시적 운송물품 관세 인하 지원(항공운송운임 특례 적용)
  - 적극적 통관 지원
- 문의 : 관세청 국번없이 ☎125

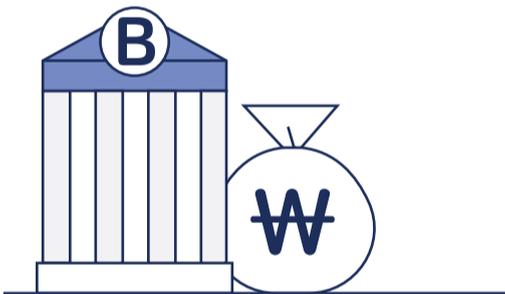
## 자금 지원

### 은평구 중소기업육성기금 융자 지원

- 신청기간 : 5월~자금 소진 시까지
- 지원대상 : 관내 중소기업(숙박·음식점업 포함)
  - 사치·향락·투기업종 제외
  - 최근 4년간 2회 이상 융자 지원 받은 사람 제외
- 융자조건 : - 용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금(타 목적 사용 불가)
  - 한도 : 업력 1년 이상 1억 원, 업력 1년 미만 5천만 원, 숙박·음식점 3천만 원
  - 대출금리 : 연 1.5%(4월 1일(수)~12월 31일(목)분 이자 한시적 면제)
  - 상환조건 : 2년 거치 2년 균등분할상환
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6834

### 소상공인 및 자영업자 긴급생존자금 지원

- 신청기간 : 5월 25일(월)~6월 30일(화) (온라인접수, 5부제 시행)
  - ※ 오프라인(방문) 신청 : 6월 15일(월)~6월 30일(화)
- 지원대상 : 2019년 연매출 2억 원 미만 자영업자·소상공인
  - 현재 영업 중이며, 2월 29일(토) 기준 6개월 이상 영업
  - 단, 유흥, 사행, 도박 등 융자제한업종 지원 제외
- 지원내용 : 2개월간 월 70만 원
  - ※ 세부내용은 서울시 자영업자 생존자금 홈페이지 (<http://생존자금.seoul.go.kr>) 참고
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6829



### 사회적경제 활성화 기금 확대 운영

- 신청기간 : 3월 17일(화)~자금 소진 시까지
- 지원대상 : (예비)사회적기업, (사회적)협동조합, 마을기업, 자활기업, 중간지원 조직 등
- 지원내용 : 최대 7천만 원, 이율 1%, 1년 거치 4년 분할상환 등
- 문의 : 사회적경제과 ☎(02)351-6875

### 정부 금융지원

- 문의 : 중소기업통합콜센터 ☎1357

#### 소상공인시장진흥공단

- 지원내용 : 소상공인 코로나19 1천만 원 직접 대출 등
- 문의 : 서울중부센터 ☎(02)720-4711

#### 시중은행

- 지원내용 : 신용 1~3등급 소상공인·자영업자 코로나 특별대출
- 문의 : 각 은행

#### 기업은행 초저금리 특별대출

- 지원내용 : 신용 1~6등급 소상공인·자영업자 보증대행 대출
- 문의 : 기업은행 ☎1588-2588

#### 서민금융진흥원

- 지원내용 : 미소금융, 영세자영업자 지원
- 문의 : 서민금융통합콜센터 ☎1397

### 서울시 금융지원

#### 서울신용보증재단

- 지원내용 : 긴급자금 지원, 골목상권 119 긴급자금, 저금리(전환형 대환 대출) 지원, 보증 지원 등
- 문의 : 서울신용보증재단 ☎1577-6119 (은평지점 : 통일로 715 WB빌딩 6층) 국민·농협·신한·우리·하나은행 전담창구



## 코로나19 피해 중소기업 대상 특례보증 지원



#### 지원대상

### 코로나19 직·간접 피해 기업

- 對 중국 교역 중소기업 등 코로나19 관련 직·간접 수출입 피해기업
- 여행·운송·숙박·공연·유통 등 피해가 우려되는 경기민감업종 영위 기업
- 그 외 코로나19로 인한 피해가 우려돼 지원 타당성이 인정되는 기업

#### 지원내용

- 보증료율 0.3%p 차감(최대 1%)
- 같은 기업당 운전자금 3억 원 한도
- 보증비율 95%로 확대
- 신속지원을 위해 심사 절차, 전결권 완화
- 문의 : 신용보증기금 ☎1588-6565

## 그 밖의 지원

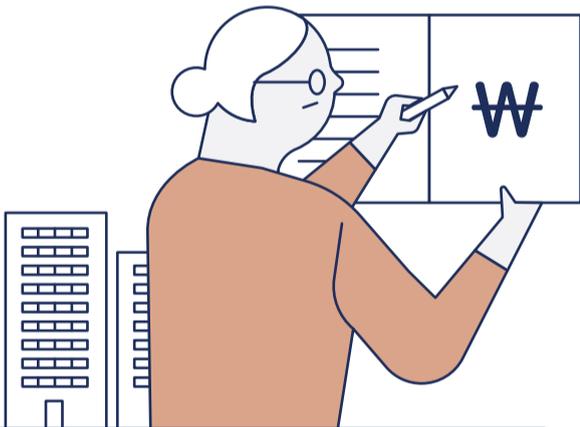
### 소상공인 및 자영업자 방역용품 무료 대여

- 지원대상 : 소상공인 및 자영업자
- 지원내용 : 영업장을 자체 방역할 수 있도록 소독기, 소독약품 등 무료 대여
- 대여장소 : 동주민센터(신분증 지참)
- 대여기간 : 대여 당일 사용 후 반납
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6829



### 공유재산 임차 소상공인 임대료 감면

- 지원기간 : 2~7월(6개월 간)
- 지원대상 : 코로나19로 피해를 입은 구유건물(토지) 전부임차 소상공인, 공유지 일부 임차 수익·판매시설  
※ 대기업, 공공기관, 공기업 제외
- 지원내용 : 지원기간 동안 임대 시 적용한 임대료율의 50% 감면
- 문의 : 재무과 ☎(02)351-6604



### ‘서울형 착한 임대인’ 지원

- 신청기간 : 4월 13일(월)~5월 29일(금)
- 지원대상 : 상가건물의 환산보증금 9억 원 이하 점포의 임대료를 인하하는 임대인
- 지원내용 : 건물 보수비용 보조, 전기 안전점검, 방역, 착한 임대인 건물 부동산 앱 홍보 지원  
※ 임대료 인하액의 30% 범위 내(500만 원 상한)
- 신청방법 : 임대인과 임차인이 임대료 인하 상생협약 체결 → 신청서류 구비 후 건물 소재지 자치구에 신청
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6834

### 콜센터 노동환경 개선 지원

- 지원대상 : 50인 미만 콜센터의 감염병 예방 환경개선
- 지원내용 : 간이칸막이 설치, 공기청정기 및 비접촉식 체온계 구입, 마스크 및 손 세정제 구입 시 소요비용의 90% (최대 2,500만 원 이내)
- 문의 : 안전보건공단 ☎ 1544-3088

### 소규모 자영업자 LED간판 설치 지원 대상 확대

- 신청기간 : ~12월(예산 소진 시 조기 종료)
- 지원대상 : **영업장 면적 133㎡(약 40평) 미만 신규 또는 기존 자영업자**
- 지원기준 : 적법한 LED간판 설치 및 불법광고물 제거
- 지원내용 : 업소당 최대 80만 원 지원(초과분 광고주 부담)
- 지원절차 : 간판지원사업 신청서 제출 → 옥외광고소위원회 심의 → 간판 제작·설치 → 보조금 신청 → 현장 확인 → 보조금 지급
- 문의 : 도시경관과 ☎(02)351-7463~4

### 소상공인 사업정리 및 재기 지원

- 신청기간 : ~사업 종료 시까지(선착순 마감)
- 신청대상 : 서울시 소재 소상공인 중 다음 항목에 해당하는 기업  
- 사업정리를 검토·준비 중인 소상공인  
- 폐업 후 6개월 이내 소상공인(폐업신고일 기준 신청일 현재)  
- 업종전환, 사업장 이전 등 사업성 분석이 필요한 소상공인  
※ 비용 지원사업은 업력 6개월 이상 소상공인만 가능
- 지원내용 : 업체당 200만 원 이내 비용지원 (점포 원상복구비용, 사업장 양도수수료, 영업양도 광고비용, 기술훈련(교육) 비용, 사업장 이전 비용, 코로나19 피해기업 임대료 지원)  
※ 부가가치세는 신청업체 부담
- 신청방법 : 서울시 자영업지원센터 소상공인 종합지원포털 (<http://www.seoulsbdc.or.kr/cs/contents.do?contentCd=about5>)
- 문의 : 서울시 자영업지원센터 ☎1577-6119

### 은평사랑상품권 추가 발행

- 발행일 : 7월 초(예정)
- 할인율 : 10%
- 사용처 : 관내 제로페이 가맹점
- 구매·사용방법 : 제로페이 결제앱 활용 (체크페이, 비플제로페이, 머니트리 등)
- 문의 : 일자리경제과 ☎(02)351-6832



코로나19로 움츠러든 심리 극복을 위한

# 마음처방전

2020년 5월 6일부터 고강도 「사회적 거리두기」가 「생활 속 거리두기」로 전환됐다.  
 하지만 코로나19가 남기고 간 상처 자국은 여전히 남아있다.  
 특히, 우리 마음 속에 남은 심리적 상처를 보듬고 서로 다독여야 할 차례다.



## 코로나19가 남긴 심리적 후유증

코로나19 초기에는 감염에 대한 공포가 높아 코로나19에 감염된 것처럼 느껴지는 '상상 코로나' 증상이 많았다. 지역감염이 시작되면서 특정지역, 확진자 등에 혐오감을 느끼고 표출했다. 이후에는 오래되는 사회적 거리두기로 인해 집에 머무르는 시간이 많아지고, 생활이 어려워지면서 현실적인 문제에 대한 불만을 호소했다. 더 나아가 코로나19 장기화로 인해 우울감과 무기력함을 느끼는 '코로나 블루' 증상이 나타나기도 했다.

이렇듯 코로나19는 현실에만 상처를 남긴 것이 아니라 우리 마음에도 큰 상처를

남겼다. 서울시는 코로나19로 발생하는 여러 심리적 어려움을 예방하고 최소화 하기 위해 정신과, 감염내과, 응급의학과 전문의와 심리상담사 등 관련 전문가들이 참여하고 있는 '서울특별시 COVID19 심리지원단'을 구성·운영하고 있다. 심리지원단은 불안과 두려움을 잠재우는 마음백신 등을 비롯해 심리 안정 콘텐츠인 맞춤정보, 마음처방전, 치유레터, 팩트체크 등 달라진 일상생활을 슬기롭게 적응할 수 있는 방법을 제공한다. 또한 라이브방송을 통해 불면극복, 감염공포 극복, 청결 강박 극복, 우울 극복을 이야기하며 시민들의 마음을 치유한다.

서울시 COVID19 심리지원단 홈페이지 : [covid19seoulmind.org](http://covid19seoulmind.org)

## 나를 지켜주고, 당신을 지켜주는

# 생명방역을 위한 7가지 백신

### 대화백신

“누군가를 찾아서 이야기하세요”

대화가 사람을 살립니다. 마음을 열고 누군가를 만나 이야기하세요. 만일 대화가 어렵거나 대화할 사람이 마땅치 않으면 **위기상담전화 ☎1577-0199** 등 여러 전화가 당신과 통화할 준비가 되어 있습니다.



자살예방 상담전화 ☎1393  
 은평구정신건강복지센터 ☎(02)351-8680  
 은평심리지원센터 다독임 ☎(02)351-8751  
 청소년 상담 ☎1388  
 청소년 모바일상담 다들어줄게 ☎1661-5004

### 요청백신

“필요한 도움을 요청하세요”

부끄럽거나 수치스럽게 생각하지 마세요. 우리는 모두 서로에게 도움을 요청할 수 있으며, 서로의 도움을 받아 살아가고 있어요.

### 용기백신

“가장 훌륭한 용기는 도움을 요청하고 말하는 용기에요”

용기를 내면 한결 나아질 수 있어요. 지금 당신이 사랑하는 사람과 나를 사랑해주는 사람을 위해 용기를 낼 수 있다면 우리가 할 수 있는 것이 늘어날 수 있어요.

### 연결백신

“다시 연락하고, 연결하고 함께 살아요”

잃어버렸던 관계를 다시 찾을 수도 있고, 영킨 관계를 풀 수도 있어요. 우리는 연결의 끈으로 이어진 채 살아가고 있어요.

### 절주백신

“술은 조금 줄이기로 해요”

술은 생각보다 우리를 힘들게 하고 좋지 않은 방향으로 이끌어요. 애써온 것들을 술로 망치지 않길 바랍니다.

### 자기공감백신

“자기 자신에게 친절해지기로 해요”

너무나 많은 짐을 혼자 짊어지지 마세요. 그리고 우리 모두가 함께 겪고 있는 일이라는 것도 잊지 말아주세요. 누구에게나 인생은 쉽지 않아요.

### 존재백신

“당신은 참 좋은 사람입니다”

당신이라는 존재 자체로 의미가 있습니다. 우리 모두가 그렇습니다. 그 누구도 타인의 존재에 대해 함부로 말할 수 없어요. 비록 상처가 있을 순 있지만 우리는 모두 행복하기를 바라는 좋은 사람들입니다.

북한산 큰 숲, 내일을 여는  
건강도시 은평

세부 내용을 확인하세요  
생활속 거리두기 기본지침 개인방역



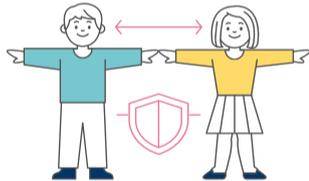
# 습기로운 일상 생활속 거리두기

개인  
방역

## 5대 핵심수칙



아프면 3~4일 집에 머물기



사람과 사람 사이  
두 팔 간격 건강 거리두기



30초 손 씻기,  
기침은 옷소매로 가리기



매일 두 번 이상 환기,  
주기적 소독



거리는 멀어져도 마음은 가까이

의심 증상 시, 병원 방문 전 문의 은평구 보건소(02-351-8640~1) / 1339 / 120



은평구보건소  
Eunpyeong-Gu Public Health Center